



Ayuntamiento de Canfranc

Términos de uso y Contratación

I.- INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Canfranc es propietario de la web www.canfranc.es a través de la cual pone a su disposición un servicio de compra online que le permitirá comprar desde su ordenador nuestros artículos así como solicitar nuestros servicios o productos, de fabricación o desarrollo propio, o de terceros sobre los que nos han conferido los derechos de venta o explotación.

A continuación, le invitamos a revisar las condiciones generales de venta que regulan la compra a través de esta Página Web, y los términos de uso de la misma. En este sentido, el uso de esta Página Web constituye su acuerdo expreso respecto de estas condiciones generales de uso y de venta. No obstante, si tiene alguna duda sobre las mismas, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente, a través del 974.37.31.41

II.- CONDICIONES DE VENTA

1.- DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Al realizar una contratación en nuestra tienda asegura que es mayor de 18 años.

Funcionamiento de Compra de Entradas a la estación por web

- Los precios son por persona e incluyen los servicios indicados, con IVA incluido y para el grupo mínimo señalado.
- Durante el desarrollo de la actividad, Turismo Canfranc puede tomar fotos para uso particular no siendo posible la grabación de videos.
- La no presentación implicará la obligación por parte del cliente del importe total.
- No existe posibilidad de devolución del importe , si es por compra on-line

La entrada se tendrá que ser impresa, no por móvil.

La verificación de la entrada será 15 minutos antes de la hora de visita , en el edificio de la estación.

No se admitirán modificaciones de la reserva.

No se aplicarán descuentos ni promociones especiales una vez adquirida.

Entrada para minusválidos , consulta previa en Turismo 974.37.31.41

El Ayuntamiento de Canfranc , no se hace responsable de posibles modificaciones de horarios.



Ayuntamiento de Canfranc

Presentando la entrada de Visita guiada a la Estación (**no es válido para la entrada de Visita guiada Teatralizada Nocturna**)

Gratuidad en el Centro A LURTE, Gratuidad Torreta de Fusilería (Sólo apertura en Julio y Agosto)

Promociones especiales en Establecimientos, estarán indicados con un Cartel CANFRANC 10

Información oficina de Turismo 974.37.31.41

Canfranc Junio de 2017

3. -GARANTÍAS DE COMPRA

Todos los artículos ofrecidos en esta Página Web cumplen los requisitos de calidad y garantía establecidos por la legislación aplicable

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin de existencias.

Del mismo modo el Ayuntamiento de Canfranc hace los esfuerzos necesarios para que la información contenida en la página web sea completa, veraz y correcta.

La garantía legal de los productos ofrecidos por el Ayuntamiento de Canfranc, o sus proveedores, será la establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

III.- PROCESO DE COMPRA

1. Los artículos, servicios que se deseen adquirir, solicitar, deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra haciendo clic sobre el icono correspondiente.
2. La cesta de la compra contendrá la referencia del producto seleccionado, su descripción, precio, en la divisa correspondiente (impuestos incluidos). El precio expresado no contiene el transporte, (cuando este sea requerido) sus tarifas variarán en función del método de envío seleccionado.
3. Para realizar la compra se requerirán los datos personales del usuario, que serán incorporados a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y de facilitar la realización de nuevas compras a través de la Página Web, así como de remitirle información acerca de nuestros productos o servicios. El usuario podrá acceder, en todo momento, a los datos personales facilitados y a la información de los pedidos realizados. Los usuarios deben indicar sus datos personales con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s servicios adquiridos,
4. Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes de confirmar la misma se presentará al usuario un resumen del pedido identificando el servicio, artículo adquirido, su precio total (transporte e impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosado, y los datos de



Ayuntamiento de Canfranc

envío del pedido, para que el usuario confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión "Realizar Pedido".

Las compras podrán ser pagadas con tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electron, MasterCard debito , Domesticas de Credito y débito MasterCard Maestro ,F4B de Crédito y de Debito, S4B), o por compra vía telefónica. No se admitirán otras formas de pago que las específicamente previstas en las presentes condiciones de venta. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de

Entrada Teatralizadas

- Los precios son por persona e incluyen los servicios indicados, con IVA incluido y para el grupo mínimo señalado.

- Durante el desarrollo de la actividad, Turismo Canfranc puede tomar fotos para uso particular no siendo posible la grabación de videos.

- La no presentación implicará la obligación por parte del cliente del importe total.

No es posible devolución por compra en la web

La entrada se tendrá que ser impresa, no por móvil.

La verificación de la entrada será 15 minutos antes de la hora de visita , en el edificio de la estación.

No se admitirán modificaciones de la reserva.

No se aplicarán descuentos ni promociones especiales una vez adquirida.

Entrada para minusválidos , consulta previa en Turismo 974.37.31.41

El Ayuntamiento de Canfranc , no se hace responsable de posibles modificaciones de horarios.

Información oficina de Turismo 974.37.31.41

IV.- PRECIO Y PAGO

1. -Pago y moneda

Los precios en esta Página Web se muestran en Euros.

3.- Formas de pago

El Ayuntamiento de Canfranc únicamente aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electron, MasterCard o por teléfono



Ayuntamiento de Canfranc

En caso de que la forma de pago elegida por el usuario sea tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

4.- Seguridad en el pago

Los datos que te solicitamos para el pago deben coincidir con los de tu tarjeta. Un simple error tipográfico puede dar como resultado el rechazo de la operación, por lo que te pedimos que cubras el formulario de pago con cuidado. También puede haberse sobrepasado el límite de crédito o la tarjeta puede estar caducada.

Consulta con tu entidad bancaria ante cualquier duda relacionada con tu tarjeta como medio de pago.

VI. POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

No se Admitirán devoluciones de importe económico al efectuarse la venta por este medio.

VII.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Ayuntamiento de Canfranc no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que el Usuario proporciona sobre sí mismo o hace accesible a terceros a través de la www.canfranc.es

El Ayuntamiento de Canfranc excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad de los Usuarios y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan o hacen accesibles a otros usuarios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de www.canfranc.es

el Usuario se compromete a adoptar las medidas razonables para impedir un uso autorizado www.canfranc.es y de sus Contenidos; notificando, desde el momento que tenga conocimiento, estas violaciones al Ayuntamiento de Canfranc para que adopte las medidas necesarias.

El Usuario se compromete a utilizar la tienda del Ayuntamiento de Canfranc sus recursos y servicios, de conformidad con lo estipulado en estas Condiciones, la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar la tienda online del Ayuntamiento de Canfranc con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estas Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la tienda online de, los equipos informáticos de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de la tienda.



Ayuntamiento de Canfranc

VIII.- PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre.

A través de este sitio web no se recoge, ni se cede a terceros, ningún dato personal sin el previo conocimiento efectivo de los usuarios.

1.- Datos suministrados voluntariamente por el usuario

Los datos de carácter personal que se soliciten, en su caso, a los usuarios, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado. Dicha información será tratada con la exclusiva finalidad de proporcionarles una respuesta efectiva y cumplir con las finalidades correspondientes, especificadas junto a la opción o servicio que el usuario solicite. Por supuesto los datos del usuario serán tratados para, gestionar su registro en la Tienda Online del Ayuntamiento de Canfranc para procesar y atender sus pedidos, gestionar, cumplir, desarrollar el contrato de compraventa de los productos o servicios adquiridos o solicitados por el usuario. O para resolver cualquier duda, queja o reclamación que el usuario nos plantee. De igual modo sus datos serán tratados para él envío de información comercial o publicitaria acerca de nuestros productos o servicios.

El usuario será informado, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que pueda prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas, indicadas en cada caso.

Los datos de carácter personal que se faciliten por el usuario a través del correspondiente formulario web, o por correo electrónico, se incorporarán en un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a Ayuntamiento de Canfranc.

Del mismo modo usted autoriza expresamente la comunicación de sus datos por parte de l Ayuntamiento a aquellos responsables de fichero, o empresas, con las que este guarde una relación de colaboración o contractual, siempre que esta comunicación sea necesaria para poder prestarle los servicios que les hayan demandado, como por ejemplo para tareas de soporte, activación de licencias, mantenimiento, servicio de garantías, etc.

2.- Datos de navegación.

El sistema de navegación y el software necesarios para el funcionamiento de este sitio web recogen algunos datos de carácter personal, cuya transmisión se halla implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet.

Dicha información no se obtiene para ser asociada a usuarios identificados, pero por su propia naturaleza podría, a través de su asociación con datos de terceros, permitir la identificación de los mismos. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del ordenador utilizado por el usuario para conectarse al sitio web, la dirección URL del recurso solicitado, la hora, y otros parámetros relativos al sistema operativo del entorno informático del usuario.

Estos datos se utilizan con la exclusiva finalidad de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio web o controlar el correcto funcionamiento técnico del sitio web y se



Ayuntamiento de Canfranc

cancelan inmediatamente después de su verificación, sin perjuicio de las obligaciones establecidas por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

3.-Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a Ayuntamiento de Canfranc mediante escrito, acompañado de copia del documento oficial que acredite su identidad, remitido a la siguiente dirección: aytocanfranc@aragon.es

4.-Enlaces

Esta política de privacidad solo es de aplicación a la página web no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

5.-Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por el Ayuntamiento de Canfranc son las adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

XV. COMUNICACIONES

Se deberán realizar al 974.373141 o a turismo@canfranc.es

páginas web, cuando dicha información sea de carácter general y de interés para todos los Usuarios; o en la página web del producto o servicio afectado, cuando sólo afecte a los Usuarios de los mismos.

En vigor a 20 de junio de 2017

Ayuntamiento de Canfranc Todos los derechos reservados.