

# PREGUNTAS FRECUENTES

## VISITA HISTÓRICA Y EXTERIOR DE LAS ESTACIONES FERROVIARIAS Y C.I. A LURTE + MUSEO L.S.C.

1. **¿Hay que reservar para asistir a la visita guiada?** Es aconsejable reservar previamente por que el aforo a las mismas es limitado y se realizan en horarios determinados.  
Para visitas en otros idiomas (francés o inglés) existe la posibilidad para grupos y según disponibilidad del personal de la oficina. **Consultar en la misma antes de realizar la reserva.**  
**Para pagos en la oficina se aconseja el uso de tarjeta**
2. **¿Cómo reservar?** Disponemos de tres opciones:
  - on line en nuestra página web, [www.canfranc.es](http://www.canfranc.es). Para más de 10 personas no se permite esta modalidad, contactar con la Oficina de Turismo, Tlf. 974 373 141
  - presencia en la oficina de turismo (horario de apertura)
  - por teléfono en el número 974 373 141 (horario de apertura de la Oficina de Turismo)

**NO SE RESERVA POR E-MAIL NI CONTESTADOR AUTOMÁTICO**  
**SIN RESERVA LA POSIBILIDAD DE REALIZAR VISITAS GUIADAS ESTÁ SUJETA A LA**  
**DISPONIBILIDAD DE AFORO**

3. **¿Se puede ver el interior de los edificios?** Sí. El vestíbulo de la antigua estación ferroviaria, ahora recepción del Canfranc Estación A Royal Hideaway Hotel, se cruza como zona de paso hacia la nueva estación ferroviaria, en la que visitaremos el vestíbulo, andén ferroviario y conoceremos más detalles sobre la misma.
  4. **¿Cuánto dura la visita?** La duración de la visita guiada es de aproximadamente 1 hora 15 minutos (puede variar un poco en función de la movilidad y las preguntas).
  5. El punto de encuentro es 5 min. antes de la hora elegida en la puerta de la Oficina de Turismo que se encuentra en la Plaza del Ayuntamiento. Allí la guía turística pasará lista.
  6. **¿Me puedo unir al grupo una vez empezada la visita?** Sí, siempre que haya plazas libres en el aforo y la visita no está muy avanzada.
  7. **¿Por qué en la web solamente me deja coger un ticket?** Porque solamente queda una entrada libre, es decir, solamente hay disponibilidad para una persona. No quiere decir que haya que adquirir las entradas de una en una. El número que aparece en el despegable es el número total de tickets disponibles. En caso de duda puede ponerse en contacto con la oficina en el Tlf 974 373 141
  8. **¿Puedo cancelar la reserva de la visita guiada?** Para las reservas realizadas de forma online puede modificarse la fecha de la visita por otra nueva, siempre y cuando ésta tenga disponibilidad de aforo.  
**\*\*No se realiza devolución del importe. Revisar las condiciones de compra antes de finalizarla.\*\***
- Las reservas telefónicas sí que pueden ser canceladas, comunicándolo con antelación en el teléfono en el nº 974 373 141 y/o presencial en la propia oficina.
9. **Si ya tengo los tickets pagados pero finalmente somos más personas, ¿es posible hacer la visita guiada todo-as?** Sí, siempre y cuando haya disponibilidad de aforo, se realice una nueva reserva para la incorporación de la nueva cantidad de personas efectuando el pago on line o presencial en la oficina de Turismo, dependiendo de la opción de reserva realizada.
  10. **¿Los bebés cuentan cómo aforo?** Sí, hay que reservar plaza para todos los asistentes a la visita guiada. Menores de 5 años son gratuitos pero cuentan en el aforo por motivos de seguridad y responsabilidad.

11. **¿Se puede llevar mascota?** No, independientemente de su tamaño. **Solamente se aceptan perros guías.**
12. **¿Hay acceso para minusválidos?** La visita guiada a las estaciones ferroviarias es completamente exterior y está accesible dependiendo de las condiciones meteorológicas (es zona montañosa, en invierno es muy probable la presencia de nieve) por lo que tener en cuenta, el pequeño recorrido de unos 400/500 m. que se hace a pie desde el punto de encuentro (Oficina de Turismo) hasta la nueva estación.
- Para la visita al C.I. a Lurte y Museo del L.S.C., también hay un pequeño desplazamiento sin dificultad ninguna para ir de un edificio a otro y el Centro de A Lurte cuenta con ascensor para acceder a las plantas superiores del edificio.
13. **¿Hay aseos en la oficina de turismo?** No. El aseo público se encuentra en la parada de autobús junto al puente principal de la estación.
14. **¿Hay servicio de taquillas/consignas en la oficina de turismo?** No. No guardamos, ni almacenamos ni custodiamos equipajes, bolsas, mochilas cascos, paquetes.... en la oficina de turismo.
15. **¿Cómo puedo reservar para un grupo?** Consideramos grupos a más de 25 personas y se gestionan en [reservasgrupos@canfranc.es](mailto:reservasgrupos@canfranc.es). Si son más de 10 sin ser grupo pueden reserva directamente por teléfono en el 974 373 141

Para más dudas o cualquier cuestión le atenderemos en Turismo de Canfranc  
O en el teléfono 974 373 141 en horario de apertura de la oficina

**¡¡ Gracias!!**



**Oficina de Turismo**  
Plaza del Ayuntamiento, 1 Bajos  
22.880 Canfranc-Estación (Huesca)  
Tlfs 974 373 141  
[www.canfranc.es](http://www.canfranc.es)



